

## Commercial - LALOI MENUISERIES

---

**De:** Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com>  
**Envoyé:** lundi 8 avril 2024 11:40  
**À:** Commercial Laloi  
**Objet:** Fwd: TR : TR: Demande SAV Mr FELICES / Mme LAPLANCHE n°2  
**Pièces jointes:** IMG\_4220.MOV

a creer stp

Cordialement,



**Julie LALOI**  
Assistante Administrative de Production

Tel +33 5 62 88 25 80

[www.laloi-menuiseries.com](http://www.laloi-menuiseries.com)



----- Forwarded message -----

De : JEAN AUGER <[aug.jean@orange.fr](mailto:aug.jean@orange.fr)>  
Date: lun. 8 avr. 2024 à 11:32  
Subject: TR : TR: Demande SAV Mr FELICES / Mme LAPLANCHE n°2  
To: jlaloi <[jlaloi@laloi-menuiseries.com](mailto:jlaloi@laloi-menuiseries.com)>

Le : 08 avril 2024 à 10:35 (GMT +02:00)

De : "Lucile RAYNALDY" <[lucile@logis-conseil.fr](mailto:lucile@logis-conseil.fr)>  
À : "CD menuiseries" <[cd-menuiserie.sa@wanadoo.fr](mailto:cd-menuiserie.sa@wanadoo.fr)>, "JEAN AUGER" <[aug.jean@orange.fr](mailto:aug.jean@orange.fr)>  
Objet : TR: Demande SAV Mr FELICES / Mme LAPLANCHE n°2

Bonjour Jean

Tu me confirme avoir pris en charge ce SAV avec le fabricant ?

Bonne journée

**Lucile Raynaldy**

**ASSISTANTE TECHNIQUE/SAV**

**06 47 75 04 57**

28 rue Emile Grand 81000 ALBI

05 63 43 68 81

[lucile@logis-conseil.fr](mailto:lucile@logis-conseil.fr)

logis-conseil-construction.fr

[Facebook](#) • [Instagram](#) • [Linkedin](#)



---

**De :** Yoan Felices <[yoan.felices@gmail.com](mailto:yoan.felices@gmail.com)>  
**Envoyé :** vendredi 5 avril 2024 19:12  
**À :** Lucile RAYNALDY <[lucile@logis-conseil.fr](mailto:lucile@logis-conseil.fr)>  
**Cc :** Elodie Laplanche <[elodiie.laplanche@gmail.com](mailto:elodiie.laplanche@gmail.com)>  
**Objet :** Demande SAV Mr FELICES / Mme LAPLANCHE n°2

Bonjour Mme Raynaldy,

Je vous envoie une deuxième demande de SAV sur un problème différent :

Nous entendons par vent fort un bruit sourd et très désagréable au niveau de notre fenêtre coulissante dans la cuisine. Il semblerait qu'il y ait une infiltration d'air qui provoque ce bruit. (voir vidéo jointe)

Nous demandons une intervention en SAV pour recalibrer la fenêtre car ce bruit devient gênant, Mr Bianco ainsi que le menuisier en charge de notre construction sont déjà au courant du problème et nous attendons un retour du fournisseur des menuiseries pour connaître la cause de ce bruit.

En vous remerciant,

Cordialement.