

Commercial - LALOI MENUISERIES

De: Benjamin LALOI <blaloi@laloi-menuiseries.com>
Envoyé: lundi 20 novembre 2023 11:10
À: Emilie Dufour; Julie LALOI
Objet: Fwd: Fwd: TR: SAV et Problèmes chantier BOURBOUSSON

TIRANT DROITE

----- Forwarded message -----

De : **SAV** <sav@briol-diffusion.fr>
Date: lun. 20 nov. 2023 à 11:07
Subject: Re: Fwd: TR: SAV et Problèmes chantier BOURBOUSSON
To: LALOI Menuiseries Benjamin <blaloi@laloi-menuiseries.com>, Sihem - BRIOL-DIFFUSION <sihem@briol-diffusion.fr>

Pour la porte à refaire , il s'agit de la menuiserie repère 11 de ta commande a refaire en sens POUSSANT GAUCHE et non pas tirant.

Le 20/11/2023 à 11:04, SAV a écrit :

Benjamin

Comme convenu :

- 1/ Tu envoie ce jour par courrier : mini 10 vis comme photo, 4 chariots pour coulissants ou +, 1 stick retouche pour cadre abimé..
- 2/ Pour le vitrage, je lui demande de l'inverser
- 3/ Me refabriquer la porte en urgence vitré mais en CLAIR, toujours en SP10 / MEILLEUR PRIX POSSIBLE , c'est mon erreur

Merci

Xavier

----- Message transféré -----

Sujet :TR: SAV et Problèmes chantier BOURBOUSSON
Date :Fri, 17 Nov 2023 19:32:48 +0100
De :Sihem - BRIOL-DIFFUSION <sihem@briol-diffusion.fr>
Pour :'SAV' <sav@briol-diffusion.fr>

De : damiens bertaud <bertaud.d@hotmail.fr>
Envoyé : vendredi 17 novembre 2023 16:35

À : Sihem - BRIOL-DIFFUSION <sihem@briol-diffusion.fr>
Objet : SAV et Problèmes chantier BOURBOUSSON

Bonjour SIHEM

Merci pour les butées de fin de course sur lames VR.

Suite à la livraison du chantier BOURBOUSSON du mercredi 15.11 :

- plusieurs vis manquantes sur ouvrants coulissants (vis d'assemblage ci-jointes photos) il en manque au moins 7
- manque aussi 3 chariots sous vantaux coulissants (c'est la marque de fabrique LALOI j'ai l'impression!!!)
- Une rayure sur cadre fenêtre 250L/105 (phot jointes)
- Porte d'entrée BEL avec un éclat sur chant tapée intérieure (photo jointe)
- inversion sens petit bois sur Fe vitrage satinovo 120L/70 (ci-jointe photo)
- et le dernier et pas moindre ci-joint le devis signé avec sens des ouvrants car nous avons un problème de sens inversé sur porte de service pourtant signalé sur devis signé par les clients mais pas répercuté sur bon de commande... à voir ce que l'on peut faire

Je te laisse partir en week end et te rappelle lundi courant de journée.

A bientôt

Damiens BERTAUD