

## Commercial - LALOI MENUISERIES

---

**De:** Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com>  
**Envoyé:** jeudi 12 octobre 2023 14:22  
**À:** Commercial Laloi  
**Objet:** Fwd: SAV  
**Pièces jointes:** signature.asc; Vantail\_Gauche\_Cuisine\_KO.jpg; Vantail\_Gauche\_Cache\_Manquante\_Salon\_KO.jpg; Vantail\_Gauche\_Salon\_OK.jpg

a creer pour sui stp

----- Forwarded message -----

De : **Benjamin LALOI** <[blaloi@laloi-menuiseries.com](mailto:blaloi@laloi-menuiseries.com)>  
Date: mar. 10 oct. 2023 à 10:52  
Subject: Fwd: SAV  
To: Julie LALOI <[jlaloi@laloi-menuiseries.com](mailto:jlaloi@laloi-menuiseries.com)>

----- Message transféré -----

De : **p.zacarias** <[p.zacarias@orange.fr](mailto:p.zacarias@orange.fr)>  
Date : mar. 10 oct. 2023 à 10:45  
Objet : SAV  
À : blaloi <[blaloi@laloi-menuiseries.com](mailto:blaloi@laloi-menuiseries.com)>

ci-joint courrier du client / merci de prévoir intervention rapide si possible / c'est pas la première fois qu'il manque la crémaison / pour info arc 2023010087 repère 3 / merci / pierre

**Le :** 09 octobre 2023 à 19:23 (GMT +02:00)  
**De :** "Marc-Yazid BAZIN" <[tidusa@proton.me](mailto:tidusa@proton.me)>  
**À :** "p.zacarias" <[p.zacarias@orange.fr](mailto:p.zacarias@orange.fr)>  
**Objet :** [Menuiserie] - SAV URGENT

Bonjour Pierre,

J'espère que tu vas bien.

Une des baies vitrées m'a été livrée sans encoche de fermeture, il s'agit du vantail gauche de la baie vitrée à galandage 2150x2000 de la cuisine cela pose énormément de problème, je t'ai mis en pièce jointe la photo des éléments manquants (Vantail\_Gauche\_Cuisine\_KO.png) ainsi que la photo où les éléments de fermeture sur le vantail du salon (Vantail\_Gauche\_Salon\_KO.png) sont bien présents pour que tu vois bien ce qu'il manque.

Il manque aussi un cache au niveau du vantail gauche de la baie vitrée à galandage du salon 2150x3000mm, je t'ai mis en pièces jointe la photo qui te montre le côté gauche et le côté droit (Vantail\_Gauche\_Cache\_Manquante\_Salon\_KO.jpg).

Peux-tu me faire parvenir les pièces manquantes le plus rapidement possible.

Autre point j'ai signé le devis pour avoir un portail Secto'Rol F100 Standard du fabricant FUTUROL avec le moteur du même fabricant (FUTUROL) et tu m'as fait livrer un portail d'un autre modèle : EUROPRO EVOLUTION avec le moteur EUROPRO 700 ce changement est dû à quoi ?

Cordialement,  
Marc-Yazid BAZIN  
↳ : +33 (0)6 63 087 432  
✉ : [tidusa@protonmail.com](mailto:tidusa@protonmail.com)

--  
Cordialement,

Julie  
LALOI MENUISERIES