

## Commercial - LALOI MENUISERIES

---

**De:** Julie LALOI <jlaloi@laloi-menuiseries.com>  
**Envoyé:** mercredi 20 septembre 2023 16:28  
**À:** Commercial Laloi  
**Objet:** Fwd: SAV PIERRE JULIEN

creer sav stp

----- Forwarded message -----

De : Julie LALOI <[jlaloi@laloi-menuiseries.com](mailto:jlaloi@laloi-menuiseries.com)>  
Date: mer. 20 sept. 2023 à 15:25  
Subject: Re: SAV PIERRE JULIEN  
To: <[logistique@briol-diffusion.fr](mailto:logistique@briol-diffusion.fr)>

Bonjour Ludivine,

Suite à votre appel d'hier, je viens de faire à nouveau le point avec Benjamin qui me confirme que c'est impossible que ce soit parti d'ici sans les enjoliveurs.

Il faut donc les repasser en commande: 107.93€ pour la refab de ces 2 profils.

Dans l'attente de votre retour,

Cdt  
Julie

Le ven. 21 juil. 2023 à 15:54, Julie LALOI <[jlaloi@laloi-menuiseries.com](mailto:jlaloi@laloi-menuiseries.com)> a écrit :  
Bonjour Ludivine,

Après en avoir discuté avec Benjamin et le chef d'atelier, il est impossible que les enjoliveurs soient manquants car ils sont montés sur le châssis.  
A voir avec les poseurs s'ils ne les ont pas déclipsés lors de la pose et mis dans un coin mais s'ils vous ont fait ce retour c'est certainement qu'ils ont dû être perdus.

Cdt  
Julie

Le ven. 21 juil. 2023 à 08:41, <[logistique@briol-diffusion.fr](mailto:logistique@briol-diffusion.fr)> a écrit :

Bonjour Julie,

Suite à notre conversation téléphonique avant-hier il manque les chicanes de chaque côté du coulissant et je ne peux pas avoir les photos

Pouvez vous me les faire passer quand même à titre exceptionnel

Merci

Fermeture pour congés d'été du 05 août 2023 au 27 août 2023 inclus

Cordialement,

Ludivine

### Service Après-Vente

05.61.83.64.48

[www.menuiseriebriol-diffusion.com](http://www.menuiseriebriol-diffusion.com)



**MERCI  
POUR EUX !**



Afin de soutenir ce merveilleux projet, Menuiserie BRIOL a reversé 1% de son chiffre d'affaires des ventes réalisées entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 30 novembre 2022. Nous avons eu l'honneur de remettre un chèque d'un montant de 15 258,26 €uros ce vendredi 16 décembre à l'association Dessine-moi une maison.

Nous remercions également Vincent Clerc, parrain de l'association pour son soutien et ses partages pour cette belle opération.



Nous remercions nos aimables clients qui ont permis d'offrir ce merveilleux soutien durant la durée de l'opération.  
Grâce à ce don, des parents d'enfants malades pourront profiter d'un accueil et d'une aide indispensable dans ces moments difficiles.



---

De : Julie LALOI <[jlaloi@laloi-menuiseries.com](mailto:jlaloi@laloi-menuiseries.com)>

Envoyé : lundi 10 juillet 2023 14:42

À : [logistique@briol-diffusion.fr](mailto:logistique@briol-diffusion.fr)

Objet : Re: SAV PIERRE JULIEN

Bonjour Ludivine,

Je vais vous faire passer 3 grosses brosses réf 36011.

Les 2 petites réf V55025 ont bien été mises dans le colis accessoires (pour les chicanes de chaque côté)

Cdt

Julie

Le jeu. 6 juil. 2023 à 10:35, <[logistique@briol-diffusion.fr](mailto:logistique@briol-diffusion.fr)> a écrit :

Bonjour Julie,

Suite au constat de notre technicien il manque sur le galandage repère 1 sur votre ARC la brosse large en haut pour l'anti dégondage et les chicanes de chaque côté du galandage.

Pouvez-vous nous les faire passer en SAV

Merci par avance,

Cordialement,

Ludivine

**Accueil**

05.61.83.64.48

[www.menuiseriebriol-diffusion.com](http://www.menuiseriebriol-diffusion.com)

Afin de soutenir ce merveilleux projet, Menuiserie BRIOL a reversé 1% de son chiffre d'affaires des ventes réalisées entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 30 novembre 2022. Nous avons eu l'honneur de remettre un chèque d'un montant de 15 258,26 €uros ce vendredi 16 décembre à l'association Dessine-moi une maison.

Nous remercions également Vincent Clerc, parrain de l'association pour son soutien et ses partages pour cette belle opération.



Nous remercions nos aimables clients qui ont permis d'offrir ce merveilleux soutien durant la durée de l'opération.

Grâce à ce don, des parents d'enfants malades pourrons profiter d'un accueil et d'une aide indispensable dans ces moments difficiles.



Dessine-moi  
une *Maison*

--  
Cordialement,

Julie

LALOI MENUISERIES

--  
Cordialement,

Julie

LALOI MENUISERIES

--  
Cordialement,

Julie

LALOI MENUISERIES

--  
Cordialement,

Julie  
LALOI MENUISERIES